



Anleitung

Das Elternmodul in IServ

Sie kennen IServ bereits als Kommunikationsplattform für Ihr(e) Kind(er).

Die Funktionalität von IServ wurde nun um das Elternmodul erweitert. Mit diesem Elternmodul können die Lehrkräfte Ihres Kindes einfacher mit den Eltern und Erziehungsberechtigten kommunizieren.

Wenn Sie das Elternmodul in IServ nutzen wollen, müssen Sie zwei Schritte befolgen:

1. Sie müssen sich für das Elternmodul registrieren. Dieser Schritt muss nur einmal durchgeführt werden.
2. Sie müssen sich in IServ anmelden, um Nachrichten abrufen zu können. Wir zeigen Ihnen an einem ausgedachten Beispiel, wie die Registrierung für das Elternmodul erfolgt. Die Mutter Elsa Parent hat ein Kind mit dem Namen Erna Schüler an der Robert-Koch-Realschule Dortmund.

Registrieren für das Eltern-Modul

Elsa Parent hat von der Robert-Koch-Realschule



Hallo Elsa Parent,

Dortmund ein Schreiben mit einem
Registrierungscode erhalten (siehe unten).

Elsa Parent geht jetzt auf die im Schreiben
angegebene Seite

<https://rkrdo-edu.de/eltern> und gibt

dort den angegebenen Registrierungscode
ein:

Ihr Elternkonto für die IServ Schulplattform der Schule »**Robert-Koch-Realschule**« ist vorbereitet. Damit Sie loslegen können, müssen Sie sich nur noch mit Ihrem persönlichen Code registrieren.

Ihr Registrierungscode:

SVML WPZD PWLD GEGQ
(gültig bis 03.12.2023 07:29)

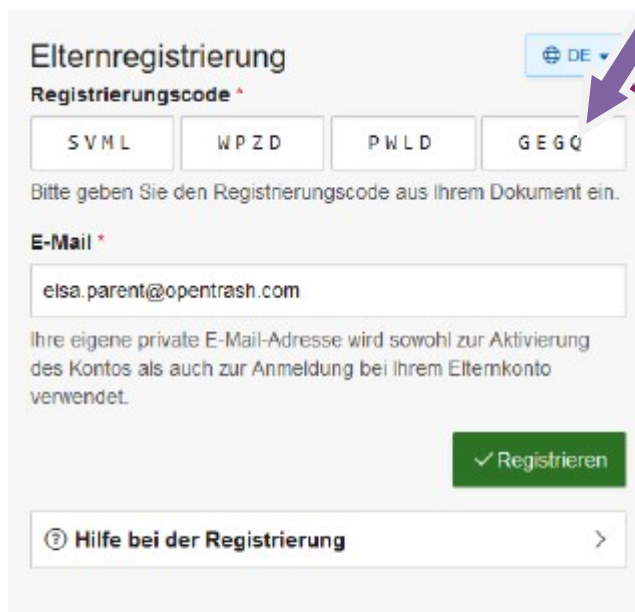
So einfach klappt die Registrierung

1. Scannen Sie den Bild-Code oder öffnen Sie den Link: <https://rkrdo-edu.de/eltern>
2. Tragen Sie den obenstehenden Registrierungscode ein. Tipp: Wenn Sie den Bild-Code gescannt haben, ist Ihr Registrierungscode bereits eingetragen.
3. Geben Sie Ihre persönliche E-Mail-Adresse ein.
4. Bestätigen Sie mit einem Klick auf »Registrieren«.
5. Sie bekommen in Kürze eine E-Mail, mit der Sie Ihr IServ-Elternkonto aktivieren können.
6. Geben Sie auf der Aktivierungsseite Ihr Wunschpasswort ein.
7. Sie sind startklar. In Zukunft können Sie sich mit Ihrer E-Mail Adresse und dem zuvor gewählten Passwort hier anmelden: <https://rkrdo-edu.de/iserv>



Im Feld „E-Mail“ gibt Elsa Parent ihre private E-Mail-Adresse ein:

elsa.parent@opentrash.com



Elternregistrierung

Registrierungscode *

SVML WPZD PWLD **GEGQ**

Bitte geben Sie den Registrierungscode aus Ihrem Dokument ein.

E-Mail *

elsa.parent@opentrash.com

Ihre eigene private E-Mail-Adresse wird sowohl zur Aktivierung des Kontos als auch zur Anmeldung bei Ihrem Elternkonto verwendet.

✓ Registrieren

Hilfe bei der Registrierung >



Mögliche Fehlerquellen:

- ✓ Achten Sie beim Eingeben mit einem Smartphone darauf, dass hinter einem Punkt nicht automatisch ein Leerzeichen eingefügt wird.
- ✓ Verwenden Sie möglichst nur Kleinbuchstaben.
- ✓ Ein Registrierungscode kann nur einmal verwendet werden. Ggf. müssten Sie einen neuen Registrierungscode bei uns anfordern.



Nach dem Anklicken von „Registrieren“ wird folgende Information angezeigt:



Elternregistrierung

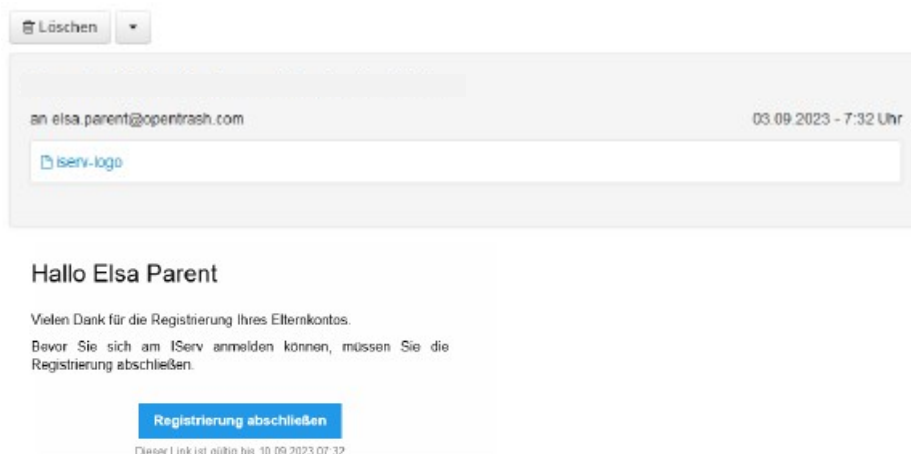
Bitte prüfen Sie Ihren Posteingang

Wir haben eine E-Mail zur Überprüfung an elsa.parent@opentrash.com gesendet. Bitte bestätigen Sie Ihr Konto in der E-Mail bis zum 10.09.2023 07:32. Danach können Sie sich über die Anmeldeseite einloggen.

Sie können diese Seite verlassen.

Elsa Parent meldet sich jetzt in ihrem privaten E-Mail-Account an und findet dort folgende E-Mail vor:

Registrierung abschließen



Löschen

an elsa.parent@opentrash.com 03.09.2023 - 7:32 Uhr

IServ-Logo

Hallo Elsa Parent

Vielen Dank für die Registrierung Ihres Elternkontos.

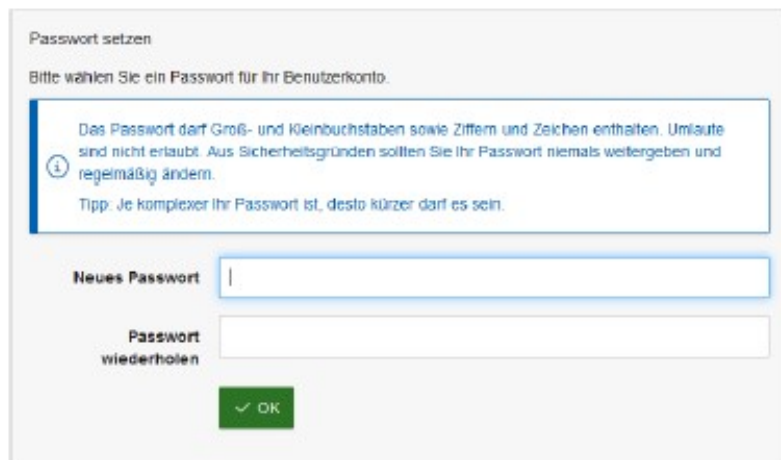
Bevor Sie sich am IServ anmelden können, müssen Sie die Registrierung abschließen.

Registrierung abschließen

Dieser Link ist gültig bis 10.09.2023 07:32

Sie klickt auf den Button „Registrierung abschließen“ und kann anschließend ein Passwort für ihren Account festlegen.

Bei der Eingabe des Passworts wird jeweils angezeigt, wie viele Zeichen noch fehlen, damit das Passwort von IServ akzeptiert wird. Mit dem Anklicken von „OK“ ist die Registrierung abgeschlossen.



Anmelden in IServ

Elsa Parent geht auf die Seite <https://rkrdo-edu.de> und gibt dort beim Anmeldenamen ihre private E-Mail-Adresse ein, mit der sie sich registriert hat, und darunter das von ihr gewählte Passwort.

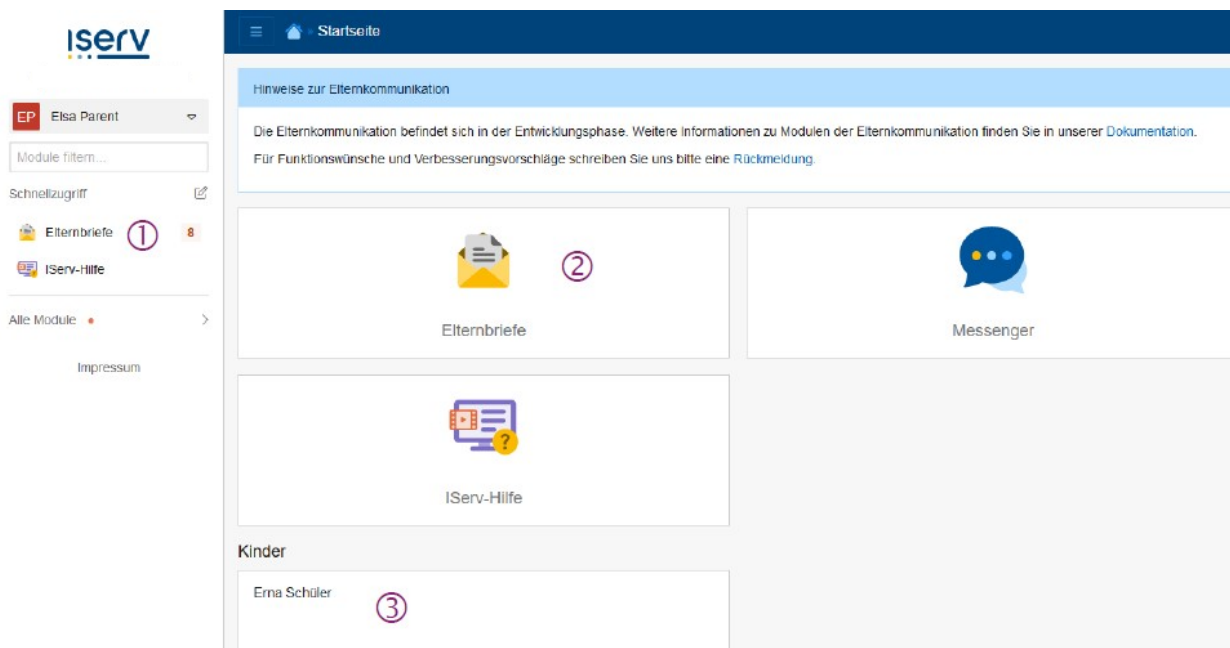


Mögliche Fehlerquellen:

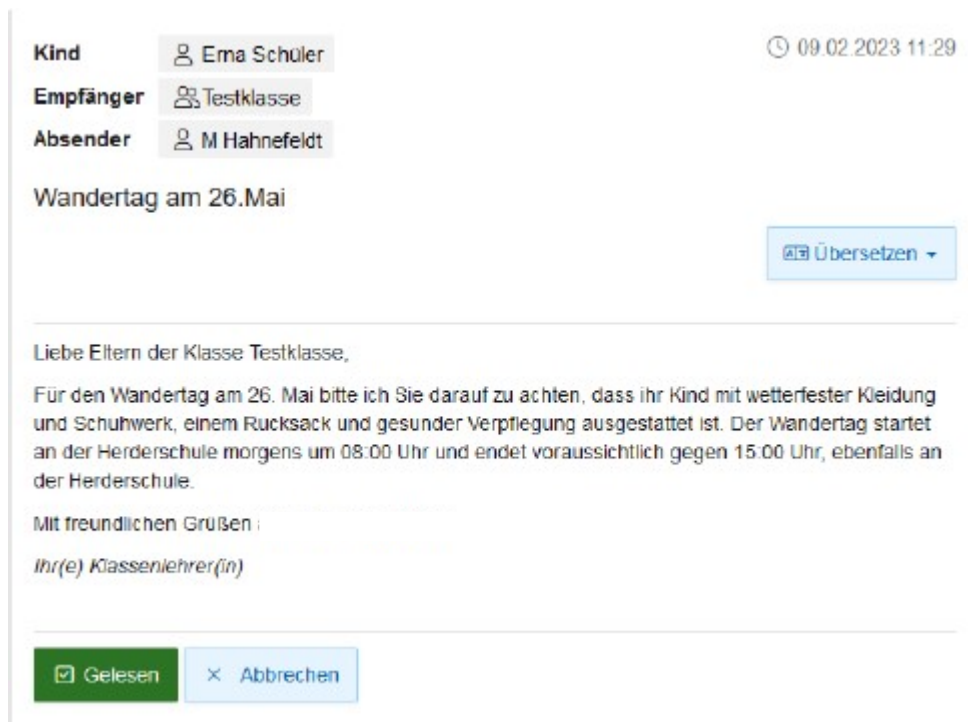
- ✓ Gehen Sie nicht noch einmal auf die Seite für die Registrierung, die einen abweichenden Link hat, sondern auf die angegebene Seite <https://rkrdo-edu.de>
- ✓ Geben Sie als Anmeldenamen nicht wie bei Ihrem Kind „vorname.nachname“ ein, sondern Ihre private E-Mail-Adresse.
- ✓ Achten Sie darauf, dass die Groß-/Kleinschreibung ihrer E-Mail-Adresse mit der Schreibweise bei der Registrierung übereinstimmt.
- ✓ Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben sollten, schreiben Sie an marion.bolz@rkrdo-edu.de

Funktionen im Elternmodul

Nach der Anmeldung im Elternmodul sieht Elsa Parent folgenden Bildschirm:



- ①: Hier sieht Elsa Parent, dass es noch 8 ungelesene Elternbriefe gibt. Zum Lesen klickt sie entweder hier oder bei ② auf „Elternbriefe“. Ein Beispiel für einen Elternbrief kann man rechts sehen. Wenn Elsa Parent den Elternbrief gelesen hat, klickt sie auf „Gelesen“.
- ③: Hier sieht Elsa Parent, welche Kinder der Robert-Koch-Realschule ihrem Account zugeordnet worden sind. Wenn bei Ihnen Kinder in dieser Liste fehlen sollten, melden Sie sich bitte bei uns.



Weitere Funktionen des Elternmoduls werden demnächst vermutlich ergänzt werden.

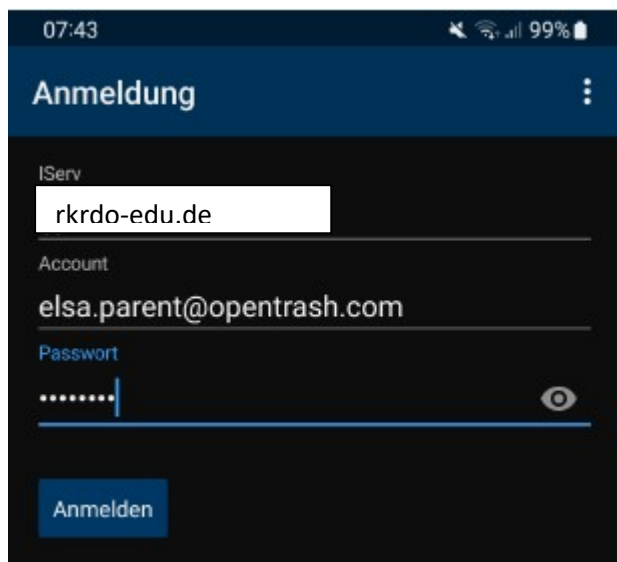
Einrichtung der IServ-App

Viel praktischer als das manuelle Einloggen in den Eltern-Account ist jedoch die Installation der

IServ-App auf einem Smartphone oder Tablet, denn diese App meldet automatisch, wenn eine

Nachrichte eingegangen ist.

Nach der Installation der IServ-App auf dem Smartphone muss Elsa Parent oben „rkrdo-edu.de“ eingeben, dann ihre private E-Mail-Adresse und schließlich das von ihr gewählte Passwort.



The screenshot shows the login interface of the IServ app. At the top, the status bar displays the time 07:43, signal strength, and 99% battery. The app title 'Anmeldung' is in a dark blue header. Below it, the 'IServ' field contains 'rkrdo-edu.de'. The 'Account' field contains 'elsa.parent@opentrash.com'. The 'Passwort' field is masked with dots and has an eye icon to toggle visibility. A blue 'Anmelden' button is at the bottom left.



Mögliche Fehlerquellen:

- ✓ Bei „IServ“ wird nicht die Domain „rkrdo-edu.de“ unseres IServ eingetragen.
- ✓ Geben Sie als Anmeldenamen nicht wie bei Ihrem Kind „vorname.nachname“ ein, sondern Ihre private E-Mail-Adresse, mit der Sie sich im Elternmodul registriert haben.
- ✓ Achten Sie beim Eingeben darauf, dass hinter einem Punkt vom Smartphone nicht automatisch ein Leerzeichen eingefügt wird.
- ✓ Achten Sie darauf, dass die Groß-/Kleinschreibung ihrer E-Mail-Adresse mit der Schreibweise bei der Registrierung übereinstimmt und nicht vom Smartphone automatisch verändert wird.

Wir hoffen, unsere Anleitung hat Ihnen geholfen und wir wünschen viel Vergnügen beim Nutzen der Iserv Elternaccounts.

Ihr RKR-Team